**Reporte de Validación de Sicoterapeutas y Usuarios Finales**

1. **Introducción**

Este informe presenta los resultados de la evaluación de la aplicación utilizada por terapeutas y usuarios mediante tres métricas de usabilidad y satisfacción:

* System Usability Scale (SUS): Evalúa la facilidad de uso de la aplicación.
* Customer Satisfaction Score (CSAT): Mide el nivel de satisfacción general con la experiencia de uso.
* Net Promoter Score (NPS): Mide la probabilidad de recomendación de la aplicación.

Se ha utilizado una muestra de 5 terapeutas y 5 usuarios finales para recopilar datos y obtener conclusiones significativas sobre la percepción de la aplicación.

1. **Evaluación de Terapeutas**
   1. **System Usability Scale (SUS)**

Los terapeutas respondieron 10 preguntas en una escala de 1 a 4 (1: Totalmente en desacuerdo, 4: Totalmente de acuerdo). Se calcularon los puntajes según la fórmula estándar de SUS.

|  |  |
| --- | --- |
| **TERAPEUTA** | **NPS Score** |
| T1 | 4 |
| T2 | 3 |
| T3 | 5 |
| T4 | 5 |
| T5 | 4 |
| **PROMEDIO** | **4,2** |

Interpretación: Con un puntaje promedio de 4,2, la aplicación es considerada altamente usable según la escala de SUS.

* 1. **Customer Satisfaction Score (CSAT)**

Se preguntó: ¿Qué tan satisfecho está con la experiencia general de uso de la aplicación?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy insatisfecho" y 5 es "Muy satisfecho".

|  |  |
| --- | --- |
| **TERAPEUTA** | **NPS Score** |
| T1 | 5 |
| T2 | 4 |
| T3 | 5 |
| T4 | 5 |
| T5 | 5 |
| **PROMEDIO** | **4,8** |

Interpretación: Un 96% de satisfacción indica que los terapeutas están muy satisfechos con la aplicación.

* 1. **Net Promoter Score (NPS)**

Se preguntó: ¿Qué tan probable es que recomiende esta aplicación a otros terapeutas?

Escala de 0 a 10:

- 9-10: Promotores

- 7-8: Pasivos

- 0-6: Detractores

|  |  |
| --- | --- |
| **TERAPEUTA** | **SUS Score** |
| T1 | 9 |
| T2 | 8 |
| T3 | 10 |
| T4 | 7 |
| T5 | 9 |

Cálculo de NPS:

- Promotores (9-10): 3 terapeutas (60%)

- Pasivos (7-8): 2 terapeutas (40%)

- Detractores (0-6): 0 terapeutas (0%)

NPS = % Promotores - % Detractores = 60% - 0% = 60

Interpretación: Un NPS de 60 indica una alta probabilidad de recomendación, lo que sugiere que los terapeutas consideran valiosa la aplicación.

1. **Conclusiones**
2. Los terapeutas consideran la aplicación fácil de usar y bien integrada, con un SUS de 4,2 y una satisfacción del 96%.
3. La recomendación de la aplicación es alta, con un NPS de 60.
4. Los comentarios destacan la facilidad de uso y la efectividad en el acompañamiento de los pacientes.
5. No se reportaron problemas críticos, aunque algunos terapeutas mencionaron la necesidad de capacitación adicional para aprovechar todas las funciones.
6. **Recomendaciones**

* Optimizar la experiencia de nuevos terapeutas: Se podría ofrecer un tutorial o guía rápida para reducir la percepción de necesidad de capacitación adicional.
* Seguir priorizando la usabilidad: Mantener la simplicidad de la interfaz y continuar mejorando la navegación según el feedback de los usuarios.
* Monitorear la satisfacción a largo plazo: Realizar evaluaciones periódicas para asegurar que las métricas de usabilidad y recomendación se mantengan altas.